



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг технического сопровождения и развития веб-сайтов

ООО «ДЕКИ Рус», ИНН 9723120592, г. Москва, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному лицу (далее — «Заказчик») заключить договор оказания услуг технического сопровождения и развития веб-сайтов на условиях, изложенных ниже.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является публичной в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ и содержит все существенные условия договора.

1.2. Акцептом Оферты признаётся любое из следующих действий:

- оплата услуг по счёту,
- подписание Оферты,
- отправка согласия по электронной почте,
- начало использования услуг.

1.3. С момента акцепта Оферта считается заключённым договором.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги сопровождения и развития веб-сайтов, в том числе:

- мониторинг и устранение ошибок 24/7,
- SEO, контент и А/В тестирование,
- юридическая адаптация сайта,
- модернизация и консультации,
- обеспечение информационной безопасности.

2.2. Конкретный объём услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана.

3. Тарифы и оплата

3.1. Услуги предоставляются по тарифным планам, опубликованным на сайте webbes.ru. Описание тарифов и состав услуг является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.2. Названия тарифов могут быть изменены без внесения изменений в настоящую Оферту. Юридически значимым является состав и объём услуг, указанный на момент оплаты.

3.3. Оплата может производиться ежемесячно, поквартально, за полгода или за год вперёд — в зависимости от выбранного тарифного плана. При единовременной оплате за период более одного месяца могут предоставляться скидки, условия которых указаны на сайте webbes.ru. Оплата осуществляется авансом, до начала оплачиваемого периода.

3.4. При просрочке более 5 дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

3.5. При изменении тарифа — перерасчёт производится пропорционально оставшемуся периоду.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель предоставляет ежемесячный отчёт. Услуги считаются оказанными, если Заказчик не направил возражения в течение 5 рабочих дней.

4.2. SLA:

- критические ошибки — устранение до 1 часа;
- плановые задачи — до 10 рабочих дней.

4.3. В рамках консультационного пакета Исполнитель обучает работе с CMS, аналитикой и другими сервисами.

5. Права на результаты работ

5.1. Все исключительные права на создаваемые в рамках услуг объекты (контент, код, дизайн) передаются Заказчику.

5.2. Права передаются в полном объёме с момента предоставления результатов, без ограничения территории.

5.3. Исполнитель не вправе использовать результаты работ повторно или передавать третьим лицам.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель обеспечивает доступность сайта 99,5% времени в месяц.

6.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаты за последние 3 месяца.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия третьих лиц, в том числе хостинг-провайдеров, регистраторов доменов, интеграционных сервисов и иных внешних поставщиков;

- вмешательство Заказчика или третьих лиц, действующих по его поручению, в структуру сайта или программный код;
- содержание информации, размещаемой Заказчиком на сайте, а также за любые убытки, причинённые размещением такой информации третьим лицам;
- сезонные колебания трафика, изменения в алгоритмах поисковых систем, сбои в работе публичных API и других внешних систем.

6.4. Заказчик несёт ответственность за:

- своевременное предоставление информации и доступов, необходимых для оказания услуг;
- достоверность и правомерность размещаемой на сайте информации;
- действия своих сотрудников, подрядчиков или представителей, имеющих доступ к сайту или связанным системам.

6.5. В случае нарушения SLA Заказчику предоставляется перерасчёт или дополнительный период обслуживания.

6.1. Исполнитель обеспечивает доступность сайта 99,5% времени в месяц.

6.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаты за последние 3 месяца.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия третьих лиц,
- вмешательство Заказчика,
- сезонность спроса или изменения в алгоритмах поисковиков.

6.4. В случае нарушения SLA Заказчику предоставляется перерасчёт или дополнительный период обслуживания.

7. Гарантии результата

7.1. При применении комплексных тарифов, предусматривающих маркетинговое сопровождение, Исполнитель стремится к улучшению ключевых метрик сайта, включая органический трафик, конверсию, показатель отказов и время на сайте.

7.2. В зависимости от исходного состояния проекта и объёма предоставляемых данных, Исполнитель вправе предложить индивидуальные ориентиры и гипотезы роста, основанные на опыте работы с аналогичными проектами.

7.3. В случае, если в течение 60 дней не зафиксировано позитивной динамики по согласованным метрикам, Заказчик вправе запросить дополнительную консультацию, корректировку плана работ или один из следующих вариантов компенсации (по согласованию):

- дополнительный период обслуживания без оплаты,
- перенос части бюджета на иные услуги,
- иные меры, направленные на достижение ожидаемых результатов.

7.4. Методика оценки эффективности размещается на сайте и может корректироваться в зависимости от отраслевой специфики и подключённых систем аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics). Методика оценки изложена на сайте. Основа: Яндекс.Метрика / Google Analytics. Отчёт предоставляется на 61-й день. В случае недостижения

показателей — Заказчику предоставляется выбор: возврат 30% оплаты, бесплатный месяц или дополнительные услуги.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются не разглашать:

- технические и коммерческие данные,
- персональные данные пользователей,
- доступы к сайтам и инфраструктуре.

8.2. Срок действия обязательств — 3 года с момента окончания договора.

9. Изменение и расторжение

9.1. Договор действует бессрочно. Любая из сторон может расторгнуть его, уведомив другую сторону за 30 календарных дней.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту, размещая новую редакцию за 10 дней до вступления её в силу.

9.3. При несогласии с изменениями Заказчик вправе отказаться от договора, уведомив Исполнителя в течение 10 дней.

10. Споры и применимое право

10.1. Споры решаются путём переговоров. При невозможности — в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Применяется законодательство Российской Федерации.

11. Каналы связи и порядок взаимодействия

11.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через электронную почту, указанную в реквизитах, а также через личный кабинет, мессенджеры и иные каналы, указанные на сайте webbes.ru.

11.2. Заявки и обращения Заказчиков принимаются через:

- систему поддержки (при наличии);
- e-mail: support@webbes.ru;
- личный Telegram-аккаунт @dandanov (по вопросам подписки);
- формы обратной связи на сайте webbes.ru.

11.3. Все уведомления, направленные указанными способами, считаются надлежащими.

12. Реквизиты Исполнителя

ООО «ДЕКИ Рус»

ИНН 9723120592

ОГРН 1217700346820

Адрес: 109548, г. Москва, ул. Полбина, д. 10, кв. 23

Р/с: 40702810470010424238

Банк: АО КБ «Модульбанк», БИК: 044525092

E-mail: sale@webbes.ru

Сайт: webbes.ru

Генеральный директор: Зарва Е.В.

Настоящая редакция oferty размещена по
адресу: https://webbes.ru/offer_webbes_service_v2.0_2025-05-26.pdf

Дата последнего обновления: 2025-05-26

Версия: 2.0